

SARAYÖNÜ MESLEK YÜKSEKOKULU PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ

Doküman No	PRSD-05
Yayın Tarihi	10.08.2017
Revizyon Tarihi/No	00
Sayfa No	1/1

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; meslek yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anket formları yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

4. TANIMLAR

ÖMA : Öğrenci Memnuniyet Anketi

PMA : Personel Memnuniyet Anketi

5. UYGULAMA

5.1. ÖMA, en az bir yılını tamamlamış öğrencilere uygulanır. En az 20 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.2. PMA, akademik ve idari personelin en az %50'sinin katılımı sağlanacak şekilde ve en az 10 soru sorulmak şartı ile yılda 1 defa gerçekleştirilir.

5.3. Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedef belirlenir.

6. EK DOKÜMANTASYON:

Düzeltilici Faaliyet Formu (FRM-01)

Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu (FRM-05)

Personel Memnuniyet Anketi Formu (FRM-07)

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan MÜDÜR	Sayfa No 1/1
Öğr. Gör. Dr. Yasemin PINARKARA	Prof. Dr. Nuh BOYRAZ	